



В рамках Постановления Правительства Российской Федерации No 969 от 26 сентября 2016 года «Об утверждении требований к функциональным свойствам технических средств обеспечения транспортной безопасности и Правил обязательной сертификации технических средств обеспечения транспортной безопасности», наша компания предлагает систему аудиофиксации - комплекс "Консультант-клиент" и просит у Вас аудиенции для демонстрации и тестирования программно- аппаратного комплекса который обеспечивает:

- запись и долговременное хранение всех переговоров сотрудников аэропорта и клиента не менее 31 календарного
- мониторинг и улучшение качества обслуживания;
- эффективное управление внештатными ситуациями;
- неоспоримая доказательная база;
- практическое обучение консультантов;
- удобство и простота работы с записанными разговорами;

Состав комплекса «Консультант-клиент»:

Активный ☐ микрофон

- Высокая разборчивость в заведомо шумных местах.
- Адаптация под голос оператора

Профессиональный аудиомикшер

Устройство записи разговоров

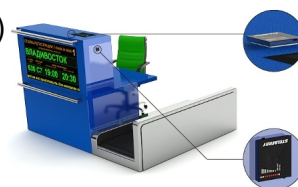
- Малые габариты
- Более 100 дней автономной записи
- Возможность централизованного хранения данных и управление ПО в ЦОДе

Внедрив комплекс записи «Консультант-Клиент», Вы получите:

- гарантию контроля внештатных ситуаций.
- возможность оперативно прослушать любую запись для анализа спорных моментов.
- повышение уровня сервиса за счет контроля работы сотрудников.

Зоны аудиофиксации:

- в зоне предварительного досмотра багажа (РТИ)



- зона работы сотрудников САБ
- зона паспортного контроля
- зона таможенного контроля
- зона регистрации на рейс и сдачи багажа
- зона транспортной безопасности
- зона контроля посадки на рейс (Gate)

- зона учебных аудиторий

- и другие зоны.

Контроль всех устройств удаленно

Программное обеспечение решения «Клиент-Консультант» позволяет собирать разговоры, записываемые несколькими устройствами, в единую базу. Таким образом, контролировать ВСЕ разговоры в компании может всего ОДИН сотрудник, которому нужен только один компьютер. Не важно, что записывающие устройства располагаются в разных точках, контроль осуществляется из ОДНОЙ точки.



На записи будет слышен разборчивый диалог между сотрудниками аэропорта или вокзала с пассажирами, а окружающие шумы будут существенно ослаблены, даже при высоком уровне окружающих шумов

Профессиональное программное обеспечение – в комплекте

Программное обеспечение, который укомплектовано решение «Клиент-Консультант» - результат многолетней работы специалистов, данное ПО опробовано в нескольких тысячах компаний и доказало свою надежность при простом, интуитивном интерфейсе. Работать с записанными разговорами просто и быстро:

- Выгрузить записи из устройства можно в «один клик».
- Найти нужный разговор в базе очень легко.
- Прослушивать и обрабатывать записи удобно.
- ПО позволяет сортировать, отбирать, фильтровать записи по нужным Вам признакам.



Мы предлагаем следующий порядок действий:

1. Встреча на территории заказчика с презентацией продуктов и решений, с примерами успешных внедрений.

2. Выбор продукта для тестирования в рамках пилотного проекта.

3. По результатам пилотного проекта заказчик получает:

A. Рекомендации по размещению оборудования.

B. Записи аудиофайлов с пилотных зон.

C. Спецификацию на ПО и оборудование для формирования бюджета.

D.

- Помощь в проектирование решения.

Список проектов:

- Аэропорт «Платов» г. Ростов на Дону - сдан.

- Аэропорт «Пулково» г. Санкт Петербург - сдан

- Аэропорт «Кольцово» г. Екатеринбург - сдан.
- Аэропорт «Гагарин» г. Саратов – сдан.
- Аэропорт «Толмачёво» г. Новосибирск - сдан.
- Аэропорты «Курильских островов» - сдан.
- «Международный аэропорт Когалым» г. Когалым-сдан
-

Сертификат соответствия технических средств обеспечения транспортной безопасности требованиям к их функциональным свойствам □ **МВД РФ.03.000022** от 16 января 2018г.

[Отправить запрос и получить решение](#) [Скачать презентацию](#)

@font-face {font-family:Wingdings; panose-1:5 0 0 0 0 0 0 0 0;
mso-font-charset:0; mso-generic-font-family:decorative; mso-font-pitch:variable;
mso-font-signature:3 0 0 0 -2147483647 0;}@font-face {font-family:"MS Mincho"; panose-1:2
2 6 9 4 2 5 8 3 4; mso-font-alt:"□□ □□"; mso-font-charset:128;
mso-generic-font-family:modern; mso-font-pitch:fixed; mso-font-signature:-536870145
1791491579 134217746 0 131231 0;}@font-face {font-family:"Cambria Math"; panose-1:2 4 5
3 5 4 6 3 2 4; mso-font-charset:0; mso-generic-font-family:roman; mso-font-pitch:variable;
mso-font-signature:-536870145 1107305727 0 0 415 0;}@font-face {font-family:Calibri;

panose-1:2 15 5 2 2 2 4 3 2 4; mso-font-charset:204; mso-generic-font-family:swiss; mso-font-pitch:variable; mso-font-signature:-469750017 -1073732485 9 0 511 0;}@font-face {font-family:Times; panose-1:0 0 5 0 0 0 0 2 0 0; mso-font-alt:"Times New Roman"; mso-font-charset:0; mso-generic-font-family:auto; mso-font-pitch:variable; mso-font-signature:3 0 0 0 1 0;}@font-face {font-family:"@MS Mincho"; panose-1:2 2 6 9 4 2 5 8 3 4; mso-font-charset:128; mso-generic-font-family:modern; mso-font-pitch:fixed; mso-font-signature:-536870145 1791491579 134217746 0 131231 0;}p.MsoNormal, li.MsoNormal, div.MsoNormal {mso-style-unhide:no; mso-style-qformat:yes; mso-style-parent:""; margin:0cm; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Calibri",sans-serif; mso-ascii-font-family:Calibri; mso-ascii-theme-font:minor-latin; mso-fareast-font-family:"MS Mincho"; mso-fareast-theme-font:minor-fareast; mso-hansi-font-family:Calibri; mso-hansi-theme-font:minor-latin; mso-bidi-font-family:"Times New Roman"; mso-bidi-theme-font:minor-bidi; mso-ansi-language:RU; mso-fareast-language:EN-US;}p.MsoListParagraph, li.MsoListParagraph, div.MsoListParagraph {mso-style-priority:34; mso-style-unhide:no; mso-style-qformat:yes; margin-top:0cm; margin-right:0cm; margin-bottom:0cm; margin-left:36.0pt; mso-add-space:auto; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Calibri",sans-serif; mso-ascii-font-family:Calibri; mso-ascii-theme-font:minor-latin; mso-fareast-font-family:"MS Mincho"; mso-fareast-theme-font:minor-fareast; mso-hansi-font-family:Calibri; mso-hansi-theme-font:minor-latin; mso-bidi-font-family:"Times New Roman"; mso-bidi-theme-font:minor-bidi; mso-ansi-language:RU; mso-fareast-language:EN-US;}p.MsoListParagraphCxSpFirst, li.MsoListParagraphCxSpFirst, div.MsoListParagraphCxSpFirst {mso-style-priority:34; mso-style-unhide:no; mso-style-qformat:yes; mso-style-type:export-only; margin-top:0cm; margin-right:0cm; margin-bottom:0cm; margin-left:36.0pt; mso-add-space:auto; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Calibri",sans-serif; mso-ascii-font-family:Calibri; mso-ascii-theme-font:minor-latin; mso-fareast-font-family:"MS Mincho"; mso-fareast-theme-font:minor-fareast; mso-hansi-font-family:Calibri; mso-hansi-theme-font:minor-latin; mso-bidi-font-family:"Times New Roman"; mso-bidi-theme-font:minor-bidi; mso-ansi-language:RU; mso-fareast-language:EN-US;}p.MsoListParagraphCxSpMiddle, li.MsoListParagraphCxSpMiddle, div.MsoListParagraphCxSpMiddle {mso-style-priority:34; mso-style-unhide:no; mso-style-qformat:yes; mso-style-type:export-only; margin-top:0cm; margin-right:0cm; margin-bottom:0cm; margin-left:36.0pt; mso-add-space:auto; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Calibri",sans-serif; mso-ascii-font-family:Calibri; mso-ascii-theme-font:minor-latin; mso-fareast-font-family:"MS Mincho"; mso-fareast-theme-font:minor-fareast; mso-hansi-font-family:Calibri; mso-hansi-theme-font:minor-latin; mso-bidi-font-family:"Times New Roman"; mso-bidi-theme-font:minor-bidi; mso-ansi-language:RU; mso-fareast-language:EN-US;}p.MsoListParagraphCxSpLast, li.MsoListParagraphCxSpLast, div.MsoListParagraphCxSpLast {mso-style-priority:34; mso-style-unhide:no; mso-style-qformat:yes; mso-style-type:export-only; margin-top:0cm; margin-right:0cm; margin-bottom:0cm; margin-left:36.0pt; mso-add-space:auto; mso-pagination:widow-orphan; font-size:10.0pt; font-family:"Calibri",sans-serif; mso-ascii-font-family:Calibri; mso-ascii-theme-font:minor-latin; mso-fareast-font-family:"MS Mincho"; mso-fareast-theme-font:minor-fareast; mso-hansi-font-family:Calibri;

```
mso-hansi-theme-font:minor-latin; mso-bidi-font-family:"Times New Roman";  
mso-bidi-theme-font:minor-bidi; mso-ansi-language:RU;  
mso-fareast-language:EN-US;}.MsoChpDefault {mso-style-type:export-only;  
mso-default-props:yes; font-size:10.0pt; mso-ansi-font-size:10.0pt;  
mso-bidi-font-size:10.0pt; font-family:"Calibri",sans-serif; mso-ascii-font-family:Calibri;  
mso-ascii-theme-font:minor-latin; mso-fareast-font-family:"MS Mincho";  
mso-fareast-theme-font:minor-fareast; mso-hansi-font-family:Calibri;  
mso-hansi-theme-font:minor-latin; mso-bidi-font-family:"Times New Roman";  
mso-bidi-theme-font:minor-bidi; mso-font-kerning:0pt; mso-ligatures:none;  
mso-ansi-language:RU; mso-fareast-language:EN-US;}div.WordSection1  
{page:WordSection1;}ol {margin-bottom:0cm;}ul {margin-bottom:0cm;}
```

Модуль аналитики речи.



Интеграция с комплексом для слабослышащих



Общая информация о безопасности на транспорте Система "консультант-клиент"